

Adatvédelmi tájékoztató

Tagfelvétel, tagnyilvántartás

A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége

TARTALOMJEGYZÉK

1	Az adatvédelmi tájékoztató célja	3
2	Változáskövetés.....	3
3	A tagfelvétel feltételei, menete, az adatkezelés útja	3
4	Általános rendelkezések.....	6
5	Jogszabályi háttér	6
6	Fogalmak	6
7	Az adatkezelő adatai	7
8	A SINOSZ adatkezelései	7
8.1	A tagfelvétel és nyilvántartás során kezelt személyes adatok.....	7
8.1.1	Az adatkezelés jogalapja	8
8.1.2	Az adatkezelés időtartalma.....	9
8.1.3	Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye	9
8.2	Hírlevél küldés során kezelt személyes adatok.....	9
8.2.1	Az adatkezelés jogalapja	9
8.2.2	Az adatkezelés időtartalma.....	9
8.2.3	Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye	9
9	Az adatfeldolgozók	10
10	Adattovábbítás.....	11
11	Az adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása	11
12	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	11
12.1	Átlátható tájékoztatás joga.....	11
12.2	Hozzáféréshez joga	11
12.3	Adathordozáshoz való jog	11
12.4	Helyesbítés joga.....	12
12.5	Elfeledtetéshez való jog.....	12
12.6	Tiltakozás joga	12
12.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	12
12.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	13
13	Bírósághoz fordulás.....	13
14	Hatósági eljárás.....	13
15	Egyéb rendelkezések.....	13

1 Az adatvédelmi tájékoztató célja

Az adatvédelmi tájékoztató célja a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége (továbbiakban: SINOSZ) által a tagfelvétel és nyilvántartás során kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek és szabályok definiálása az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében.

2 Változáskövetés

A SINOSZ adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://sinosz.hu/szabalyzatok/> címen.

A SINOSZ fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

3 A tagfelvétel feltételei, menete, az adatkezelés útja

A SINOSZ Alapszabályának 9. pontja foglalkozik részletesen a tagfelvételi eljárással. Ebben a pontban kerül rögzítésre, kik, milyen feltételekkel lehetnek a SINOSZ tagjai. Szövetségünkbe jelentkező hallássérült személyek a „Belépési nyilatkozat” kitöltésével és aláírásával magukra nézve kötelezően elfogadják a SINOSZ Alapszabályában foglaltakat.

A 9.1. pont szerint a SINOSZ tagja lehet, aki:

- Európai Unió tagállamaiban rendelkezik állampolgársággal
- Nem az Európai Unió állampolgára, de életvitelszerűen Magyarországon lakik, ezt igazolnia kell
- Siket vagy nagyothalló természetes személy (audiológiai lelettel igazolja)
- Érvényes magyarországi lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik
- Az Alapszabályban foglaltakat magára nézve elfogadja (belépési nyilatkozatot aláírja)
- A tagfelvételi feltételeknek megfelel

A tagfelvétel feltételei 6 éves kor alatt:

- Igazolni kell, hogy a gyermek után magasabb összegű családi pótlékot kap a szülő
- Az igazolás nem lehet egy évnél régebbi

A tagfelvétel feltételei 6 éves kor felett:

- A jobban halló oldalon a hallásvesztés átlaga a 250-500-1000 és 2000 Hz-en meghaladja a 40 decibeles átlagot, vagy
- A rosszabbul halló oldalon a hallásvesztés átlaga a 250-500-1000 és 2000 Hz-en eléri a 80 decibeles átlagot.
- Hallássérülésre tekintettel fogyatékosági támogatásban részesül.

A tagfelvételhez benyújtott audiológiai lelet követelményei:

- Egy évnél nem régebbi audiogram
- Az audiogram Magyarországon készült
- Tartalmazza az ellátóhely hosszú bélyegzőjét (ellátóhely neve)
- Tartalmazza az ellátó orvos aláírását és körbélyegzőjét
- A vizsgálatokra vonatkozóan tartalmazza az alábbiakat:

- A vizsgált személy neve, születési ideje, lakcíme, TAJ száma
- A vizsgálat dátuma (nem lehet egy évnél régebbi)
- Audiometer típusa, száma
- A vizsgálatot végző audiológus aláírása
- Hangvilla-vizsgálatok eredményei (Rinné, Weber vizsgálatok)
- Lég- és csontvezetés vizsgálatok eredményei
- Kellemetlenségiküszöb-vizsgálat eredménye
- Beszédhallás-vizsgálat eredménye (szó- és számpróba)
- Stapediusreflex-vizsgálat eredménye

Figyelem! Bármely ellátóhelyen készült audiológiai leletet elfogad a SINOSZ, ha azon a feljebb jelzett vizsgálati eredmények mindegyike feltüntetésre kerül!

Mit kell benyújtani a tagfelvételhez:

- A feljebb leírt feltételeknek megfelelő audiológiai lelet
- Nyilatkozatok:
 - Belépési Nyilatkozat
 - TAHEB Nyilatkozat
 - Adatvédelmi Nyilatkozat
 - 1 db egy éven belül készült igazolványkép
- Megköszönjük, ha munkánk hatékonyabb végzése érdekében belépésekor a „Statistikai lap”-ot is eljuttatja hozzánk, melynek kitöltése nem kötelező.

Az Adatvédelmi Szabályzatot Megyei és Helyi Szervezeteinkben valamint a <https://sinosz.hu/szabalyzatok> címen olvashatja.

Ön jelentkezik a SINOSZ helyi vagy megyei szervezetén keresztül

A szervezet elnöksége döntést hoz, amelyben javaslatot tesz a SINOSZ Tagfelvételi- és Hallásállapot- Ellenőrző Bizottsága (TAHEB) felé.

A szervezet elnöksége és a titkár/ügyintéző munkatárs látja az Ön adatait. Az adatai mások számára nem nyilvánosak, azokat diszkréten kezeljük!

Felvételét az elnökség javasolja

Felvételét az elnökség nem javasolja

Felvételi kérelmét a TAHEB felé továbbítja.

A TAHEB megvizsgálja az elnökségek határozatait és dönt

A TAHEB egyetért a helyi/megyei elnökség határozatával, a **határozatot megerősíti.**

A TAHEB **nem ért egyet** a helyi/megyei elnökség határozatával, ezért **más határozatot hoz**, amellyről Önt és a szervezetet is értesíti.

A TAHEB tagjai és a TAHEB ügyintézője látja az Ön adatait. Az adatai mások számára nem nyilvánosak, azokat diszkréten kezeljük!

Ön tag lesz, tagsági igazolványát megkapja.

Ön **nem lesz tag**, erről Ön értesítést kap.

Elutasítja az Ön tagfelvételi kérelmét.

Ellenőrző vizsgálatra kéri Önt a SINOSZ együttműködő partnerénél.

Egyéb vizsgálati eredményt kér be.

A döntés ellen az Országos Elnökség felé fellebbezést nyújthat be.

Kérjük az Ön együttműködését az Alapszabály 9.2. pontja szerint.

Országos Elnökség

Az Országos Elnökség egyetért a fellebbezésével

Az Országos Elnökség elutasítja a fellebbezését

Ön fellebbezhet az Országos Küldöttközgyűlés felé.

Ön **nem együttműködő** a TAHEB-bel

Ön **együttműködő** a TAHEB-bel

Az új leletei **megfelelnek** az Alapszabálynak

Az új leletei **nem felelnek meg** az Alapszabálynak

Országos Küldöttközgyűlés

Egyetért a fellebbezéssel

Nem ért egyet a fellebbezéssel

A SINOSZ-on belül további fellebbezési lehetőség nincs.

Az Országos Elnökség és az Országos Küldöttközgyűlés tagjai és az igazgató látja az Ön adatait. Az adatai mások számára nem nyilvánosak, azokat diszkréten kezeljük!

4 Általános rendelkezések

A SINOSZ a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- A SINOSZ a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.
- A SINOSZ az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- A SINOSZ mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

5 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a SINOSZ az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A SINOSZ által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

6 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre

	(beleértve a felhasznált eszközöt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

7 Az adatkezelő adatai

- **Az adatkezelő cég neve:** Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége
- **Az adatkezelő székhelye:** 1068 Budapest, Benczúr u. 21.
- **Kapcsolattartó:** Ormódi Róbert igazgató
- **Az adatkezelő telefonszáma:** (06-1) 351-04-34
- **E-mail cím:** info@sinosz.hu
- **Az Adatkezelő honlapja:** www.sinosz.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Liptay Gábor
- **Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** +36 1 212 2202
- **Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** liptay.gabor@globesystem.hu

8 A SINOSZ adatkezelései

8.1 A tagfelvétel és nyilvántartás során kezelt személyes adatok

személyes adat	az adatkezelés célja
név	a tag, vagy tagként belépni kívánó személy azonosítása
tagsági szám	
nem	
anyja neve	
születési hely	
születési idő	
állampolgárság	
Igazolványkép	
lakcím	a tag, vagy tagként belépni kívánó személlyel történő kapcsolattartás
levelezési cím	
telefonszám	
e-mail cím	
iskolai végzettség	a tagok számára nyújtott munkaerő-közvetítői szolgáltatás végzése a SINOSZ érdekvédelmi céljainak kialakítása a tag, vagy tagként belépni kívánó személy társadalmi státuszának megismerése
szakképzettség	önművelő programok irányát, tartalmát segítő adat munkaerő-piaci továbbképzéseink számára alapadat érdekvédelmi lépéseink kialakítása sorstársi segítők bevonása különböző szakmaterületekről szervezeti célú szakipari munkákhoz képzett sortárs bevonása
Kapott ellátás formája	a tag, vagy tagként belépni kívánó személy kap-e rendszeres rehabilitációs, vagy rokkantsági ellátást, az érdekvédelmi célok kialakításához irányadó adat
hallásállapot	az akadálymentesítési szükségletek felmérése
hallássérülés kezdeti ideje	
belépés ideje	tagsági viszony igazolása

személyes adat	az adatkezelés célja
tagfelvételi határozat száma	
az audiogramot készítő orvos neve	az audiogram visszaellenőrizhetősége
az audiogramot készítő orvos pecsét száma	
ellátóhely neve	az orvosi vizsgálati helyszín visszaellenőrizhetősége
KONTAKT Tolmácsszolgálat azonosító	akadálymentes kommunikációt biztosító felület hozzáférési adata, jelnyelvi és írótolmácsolási hozzáférési adat
kapcsolattartó telefonszáma	hallássérülés miatt, a halló kapcsolattartóval (ha van ilyen) történő kommunikáció
kapcsolattartó e-mail címe	
audiogram szkennelve	a tagfelvételi jogosultság ellenőrzése
lakcímkártya másolata	csak külföldi állampolgár esetén – tagfelvételi jogosultság ellenőrzése
diákigazolvány vagy iskolátogatási igazolás szkennelve, OM azonosítóval	a tagfelvételi jogosultság ellenőrzése
belépési nyilatkozat és vagy statisztikai adatlap szkennelve	a tag, vagy tagként belépni kívánó személy belépési szándékának igazolása
kiadott vonalkódos matrica száma	a tagsági igazolvánnyal való visszaélés megelőzése
tag általi befizetések	a tagfelvételre és éves tagsági igazolványra való jogosultság ellenőrzése
SINOSZ-on belül betöltött tisztség	egyes juttatásokhoz hozzáférés, például: a társadalmi tisztségviselő térítésmentesen kap SINOSZ-magazint
helyi elnökségi jegyzőkönyv, a tagfelvétel támogatásáról, vagy elutasításáról	támogató határozat esetén a tagnak jelentkező felvételre kerül, elutasítás esetén az országos elnökség felé a jelentkező fellebbezhet
megyei elnökségi jegyzőkönyv, a tagfelvétel támogatásáról, vagy elutasításáról	támogató határozat esetén a tagnak jelentkező felvételre kerül, elutasítás esetén az országos elnökség felé a jelentkező fellebbezhet
Országos elnökségi jegyzőkönyv a tagfelvétel támogatásáról, vagy elutasításáról	támogató határozat esetén a tagnak jelentkező felvételre kerül, elutasítás esetén az országos küldött közgyűlés felé a jelentkező fellebbezhet
Országos Küldött közgyűlés jegyzőkönyv a tagfelvétel támogatásáról, vagy elutasításáról	támogató határozat esetén a tagnak jelentkező felvételre kerül, elutasítás esetén a SINOSZ-on belül nincs további fellebbezési lehetőség

8.1.1 Az adatkezelés jogalapja

A tagfelvétel és nyilvántartás során kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a tag, vagy tagként belépni kívánó személy hozzájárulása, melyet a Belépési nyilatkozat formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával tesz meg.

8.1.2 Az adatkezelés időtartalma

A SINOSZ a tagfelvétel és nyilvántartás során kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

8.1.3 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye

A SINOSZ egyes munkatársai; a tagfelvételi vagy fellebbezési eljárásokban érintett társadalmi tisztségviselői, szerződéses partnerei, valamint az adatfeldolgozók.

Erről a témáról a tagfelvételi eljárásról szóló jelen tájékoztató 3. pontjában található folyamatábrán és az Adatvédelmi Szabályzat 8.1. pontjában bővebb leírás is szerepel.

8.2 Hírlevél küldés során kezelt személyes adatok

A SINOSZ a tagfelvételi eljárás során, a kapcsolattartásra megadott e-mail címre összhangban a SINOSZ küldetésében és Alapszabályában megfogalmazott célokkal, havi rendszerességű e-mail hírlevelet küld.

személyes adat	az adatkezelés célja
név	a tag azonosítása
tagsági szám	
e-mail cím	a taggal történő kapcsolattartás

8.2.1 Az adatkezelés jogalapja

A hírlevél küldés során kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a tag, hozzájárulása, melyet a Belépési nyilatkozat formanyomtatvány kitöltésével és aláírásával tesz meg.

8.2.2 Az adatkezelés időtartalma

A SINOSZ a hírlevél küldés során kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonható az info@sinosz.hu e-mail címre küldött levélben.

8.2.3 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges Adatkezelők személye

A SINOSZ egyes munkatársai, valamint az informatikai rendszer üzemeltetésében részt vevő adatfeldolgozók.

9 Az adatfeldolgozók

A SINOSZ a tagfelvételi eljárás során az „off.sinosz.hu” rendszerében elektronikus formában tárolja/kezeli a belépni szándékozó tag adatait (Belépési nyilatkozat és TAHEB lap szkennelve). Amennyiben a jelentkező felvételre kerül, adatai a „Tagnyilvántartó” rendszerbe is bekerülnek. A tagsági igazolványok gyártása, kiállítása és megújítása szintén a Tagnyilvántartó rendszerben történik.

A SINOSZ rendszerfejlesztési és üzemeltetési feladatainak ellátására külső feleket von be. A külső felek felé a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval összhangban a személyes adatok védelmére vonatkozó követelményeket szerződésben rögzítjük.

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** Invitech ICT Services Kft.
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 2040 Budaörs, Edison utca 4.
- **Céggjegyzékszám:** 3-09-190552 és
- **Adószáma:** 25836965-2-13

Tevékenység: Tagnyilvántartó informatikai rendszer üzemeltetése

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** E-Group ICT Budapest
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 1027 Budapest, Kacska utca 11.
- **Céggjegyzékszám:** 01-10-045390
- **Adószáma:** 13665908-2-41

Tevékenység: Tagnyilvántartó informatikai rendszer fejlesztése

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** Nastron Info Kft.
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 1112 Budapest, Budaörsi út 150/b I. em. 1.
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-908104
- **Adószáma:** 14530775-2-43

Tevékenység: off.sinosz.hu rendszer üzemeltetése

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** Kozma Balázs
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 9024 Győr, Szigethy Attila út 36.
- **Céggjegyzékszám:** 42955912
- **Adószáma:** 67055715-1-28

Tevékenység: off.sinosz.hu rendszer fejlesztése és adminisztrálása

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** Interelektronik ITS Kft.
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 1138 Budapest, Új Palotai út 12. B ép.
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-975703
- **Adószáma:** 23731651-2-41

Tevékenység: Rendszergazda, SINOSZ központi IT infrastruktúra üzemeltetés

- **Az adatfeldolgozó cég neve:** CardDeal Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- **Az adatfeldolgozó székhelye:** 1051 Budapest, Arany J. u. 27. I/4a
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-206395
- **Adószáma:** 25289033-2-41

Tevékenység: tagsági igazolvány gyártása

10 Adattovábbítás

A SINOSZ jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és az általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszeríti. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé. Egyéb fél felé, illetve harmadik országba történő adattovábbítás nem történik.

11 Az adatbiztonság garantálása érdekében alkalmazott technikai és szervezési intézkedések leírása

A személyes adatok kezeléséhez szükséges és megfelelő, komplex információbiztonsági szintet a következő intézkedések / szabályozó eszközök biztosítják, bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás tekintetében:

- fizikai védelmi intézkedések
- adminisztratív és technikai védelmi intézkedések és szabályozók
- megfelelő erőforrások biztosítása
- személyi biztonsági intézkedések
- információbiztonsági és személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó képzések

12 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az mennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során annak kötelezettsége a bevont adatfeldolgozókra is vonatkozik.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást a SINOSZ nem végez.

13 Bírósághoz fordulás

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

14 Hatósági eljárás

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet a Hatóságtól is:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely:** 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://naih.hu>

15 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A SINOSZ a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges.